

*Légende des périodicités minimales	
Journalier soit à chaque passage tel que prévu dans la FRB	J
Bihebdomaire (2 fois par semaine)	BH
Hebdomadaire (1 fois par semaine)	H
Bimensuelle (2 fois par mois)	BM
Mensuelle (1 fois par mois)	M
Trimestrielle (1 fois tous les 3 mois)	T
Semestrielle (1 fois tous les 6 mois)	S
Annuelle (1 fois par an)	A

		1	2	3	4	5	
NIVEAU DE QUALITE STANDARD		Locaux d'hygiène, sanitaires et assimilés	Espaces repas et détente et assimilés	Bureaux et assimilés	Circulations et assimilés	Vitrerie intérieur, extérieur et assimilés	
Prestations							
Prestations systématiques	Aération des locaux, Extinction des points lumineux, Acheminement et stockage de tous les déchets dans les containers prévus à cet effet (tri-sélectif ou tri classique), La sortie et/ou l'entrée des containers sur la voie publique est prévue dans le forfait dès lors qu'ils ont lieu pendant les horaires d'intervention des agents.	J	J	J	J		
Collecte et évacuation des déchets	Enlèvement de tous déchets visibles au sol	J	J	J	J		
	Vidage des corbeilles, poubelles et remplacement des sacs souillés si nécessaire pour toutes les zones, + désinfection des corbeilles en zone 2.	J	J	J	J		
	Vidage des conteneurs d'hygiène féminine	BM					
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles et objets meublants pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts		J	H	H		
	Essuyage des parois verticales (murs, parois extérieures du mobilier...)		J	M	M		
	Essuyage des appareils et accessoires (panneaux...)		M	H	H		
	Essuyage des mains courantes, rampes et garde-corps				M		
	Enlèvement des traces sur les interrupteurs, les portes, les poignées de portes pour toutes les zones	J	H	H	H		
	Nettoyage des sas, miroirs, des glaces, des hublots et des cloisons vitrées 2 faces (traces de doigts, coulures...)	J	H	M	J		
Nettoyage des appareils sanitaires et mobilier	Nettoyage et désinfection (urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, bacs à douche, robinetteries et parties chromées ...), des plaques de propreté et des poignées de portes	J					
	Lavage et désinfection des appareils (distributeurs, meubles et objets meublants, ...)	J					
	Enlèvement des salissures adhérentes et des coulures sur les parois verticales, les portes, les séparations placées autour des appareils et les interrupteurs	J					
	Mise en place des consommables sanitaires dans les distributeurs (sacs poubelles, savon, papier hygiénique, essuie-mains, ...)	J					
	Lavage et désinfection des conteneurs à hygiène féminine, des faïences murales de protection, des balayettes et des portes brosses	BM					
	Détartrage des postes individuels et collectifs (urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, bacs à douche, robinetteries et parties chromées ...).	M					
Nettoyage des ascenseurs et monte-charges	Nettoyage des sols et essuyage des miroirs				J		
	Essuyage des portes intérieures / extérieures, parois, rails, signalétique, mains courantes et tableaux de commandes intérieurs/extérieurs des ascenseurs et monte-charges				BH		
Nettoyage Espaces repas	Nettoyage des évier si non encombrés		J				
	Nettoyages réfrigérateurs et fours		M				
Nettoyage des sols	Balayage des sols durs	J	J	BH	BH		
	Lavage des sols durs pour toutes les zones + désinfection en zone 2	J	J	H	H		
	Aspiration des moquettes, tapis et sols textiles		J	BH	BH		
	Shampooing Moquette Nettoyage de la moquette à la monobrosse - Rincage par procédé injection - Extraction Utilisation d'un produit spécifique détachant			A	A		
Finitions	Finitions basses : Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre non encombrés, tuyauteries basses, radiateurs, convecteurs...	T	T	S	S		

Finitions	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, toiles d'araignées ...	S	T	S	S		
Nettoyage des vitres	Intérieur et extérieur, y compris au dessus de 3m					A	